

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
2. Dienstverlener: House-Matching; de (rechts)persoon die krachtens de opdrachtbevestiging de opdracht tot dienstverlening en/of bemiddeling aanvaardt;
3. Opdracht: overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Onder dienstverlening wordt verstaan: de bemiddeling met betrekking tot het zoeken van onroerende zaken. Onder onroerende zaken worden ook beperkte rechten op onroerende zaken verstaan zoals erfpacht en opstal;

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene consumentenvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en de dienstverlener, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd en met volledige terzijdestelling van algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

## Artikel 3 Algemeen en persoonlijk aanbod

1. Het algemene aanbod van de dienstverlener aan de consument bevat een duidelijke omschrijving van de dienstverlening die de consument in kwestie mag verwachten. Het algemene aanbod bevat tevens de kosten voor de dienstverlening en de overige condities waaronder de dienstverlening wordt verricht;
2. De dienstverlener draagt er zorg voor dat het uiteindelijke persoonlijk aanbod schriftelijk of elektronisch in een opdrachtformulier wordt vastgelegd, waarin naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt verwezen;
3. Bij het ontbreken van een door de consument ondertekende schriftelijke of van de consument afkomstige elektronische opdracht heeft de dienstverlener geen recht op betaling van kosten, tenzij hij het bestaan van de opdracht bij betwisting kan bewijzen.

## Artikel 4 Totstandkoming van de opdracht

De opdracht komt tot stand door aanvaarding van het algemeen of het persoonlijk aanbod door de consument. Dit gebeurt wanneer de consument via de website zijn of haar pakketkeuze doorgeeft aan de dienstverlener.

## **Artikel 5 Duur van de opdracht**

Het streven van de dienstverlener is een reactie van zeven dagen na de bestelling van het pakket. Het kan zijn dat dit langer duurt door een bepaalde reden. De consument wordt hier dan van op de hoogte gesteld. Aan de reactietijd van zeven dagen zijn verder geen rechten aan te ontleiden.

## **Artikel 6 Einde van de opdracht**

1. Een opdracht kan na het betalen en maken van een pakketkeuze enkel worden ingetrokken als de dienstverlener nog niet aan de opdracht is begonnen en er reeds nog geen kosten zijn gemaakt. Indien de dienstverlener is begonnen is dit niet meer zo maar mogelijk en is de opdracht bindend, tenzij anders overeengekomen tussen de consument en de dienstverlener.
2. De dienstverlener kan de opdracht teruggeven op grond van gewichtige redenen. Als gewichtige reden wordt in ieder geval beschouwd: de in artikel 11 lid 1 beschreven situatie dan wel een ernstige verstoring van de relatie tussen de dienstverlener en de consument. De teruggaaf door de dienstverlener dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
3. Een opdracht kan worden ontbonden wanneer aan de kant van de wederpartij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. Onder "wederpartij" wordt hier verstaan de wederpartij van de dienstverlener (dit is: de consument/opdrachtgever) dan wel de wederpartij van de consument (dit is: de dienstverlener). De verklaring tot ontbinding dient bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te geschieden.
4. Als datum voor beëindiging van de opdracht geldt de datum waarop de dienstverlener, respectievelijk de consument de (schriftelijke of elektronische) mededeling inzake de intrekking, teruggaaf, ontbinding of overlijden ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum.

## **Artikel 7 Omzetbelasting**

1. De kosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, inclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW);

## **Artikel 8 Algemene verplichtingen van de dienstverlener**

1. De dienstverlener voert de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van de belangen van de consument. Tenzij anders overeengekomen mag de dienstverlener de werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder zijn verantwoording, laten uitvoeren;
2. De dienstverlener stuurt de consument een voorafgaand aan de opdracht een factuur. Na betaling en na invullen van de vragenlijst gaat de dienstverlener verder met het uitvoeren van de opdracht.

## **Artikel 9 Algemene verplichtingen van de consument**

1. De consument verschaft de dienstverlener naar beste weten en kunnen die informatie die de dienstverlener nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht;
2. De consument verschaft de dienstverlener woonwensen / informatie die redelijkerwijs kan zorgen voor het goed uitvoeren van de dienst. Indien het met het totale pakket aan woonwensen redelijkerwijs niet mogelijk is om een juiste woning te vinden, zal de dienstverlener concessies doen bij het kiezen van de juiste woning(en).
3. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook.

## **Artikel 10 Verplichtingen van de dienstverlener**

1. De dienstverlener is niet gerechtigd tot het sluiten van overeenkomsten namens de consument. Dit dient de consument zelf te doen met de desbetreffende makelaar van de woning.
2. De dienstverlener houdt zich bij het uitvoeren van de opdracht aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Door de dienstverlener wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, als het gaat over de gemaakte keuzes wat betreft de woningen en woonplaatsen. Deze keuzes zijn gemaakt aan de hand van de aangeleverde woonwensen van de consument. Blijkt dit geen goede keuze te zijn geweest, door welke reden dan ook, zijn hier geen rechten aan te ontleiden.

## **Artikel 12 Courtage**

1. De consument is de dienstverlener geen courtage verschuldigd indien tijdens de looptijd van de bemiddelingsopdracht een overeenkomst met betrekking tot een onroerende zaak met de makelaar tot stand komt.

## **Artikel 13 Kosten**

1. De kosten voor de consument zijn voorafgaand aan het verlenen van de opdracht altijd bekend. De pakketkosten zijn weergegeven op de website van de dienstverlener en dienen eerst betaald te zijn voordat de dienstverlener aan het werk gaat.

**Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en de dienstverlener is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15 Afwijking**

Individuele afwijkingen van de algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de dienstverlener en de consument worden vastgelegd.